



Login y Password

La verdadera funcionalidad del programa tiene lugar cuando usted no tiene en su poder el ordenador donde lo instala. Por lo tanto, es importante que usted recuerde su login y password o los anote en un lugar seguro que no sea su ordenador, ya que los necesitará en caso de robo o extravío del mismo.

En el proceso de compra, usted debe suministrarnos una dirección de correo electrónico que será su "login" en la instalación del software, y una contraseña de 6 a 20 caracteres.

La confirmación de compra, así como un enlace para descargarse el programa, le serán enviados a esta cuenta de correo.

Elección de directorios confidenciales

La versión Lite y Pro de PC Watson, dispone de un servicio de borrado seguro de datos confidenciales. Durante la instalación de este software, debemos indicar qué directorios deberán eliminarse en un hipotético caso de robo o extravío de su ordenador. Esta carpeta o carpetas pueden estar vacías e ir metiendo archivos después de la instalación. No se preocupe si después de la instalación usted estima conveniente cambiar esta elección, PC Watson es totalmente configurable online.

Ejemplo de Caso Práctico:

- 1 *Antes de instalar el software, creo una carpeta, por ejemplo, en el directorio raíz llamada c:\reno.*
- 2 *En la instalación, indico al programa que ésta es la carpeta que deseo se elimine en caso de robo o extravío de mi ordenador.*
- 3 *Una vez terminado el proceso de instalación, voy moviendo los archivos que estimo son confidenciales a esta carpeta.*
- 4 *Si quiero añadir más directorios o carpetas y/o cambiar las que indiqué en la instalación, puedo hacerlo desde el Panel de Control de la WEB, accediendo a él con mi login y password.*
- 5 *Si pierdo o me roban el ordenador, activo la alarma desde el Panel de Control de la WEB, accediendo a él con mi login y password.*
- 6 *La carpeta c:\reno se elimina en el primer momento que el ordenador se conecte a internet.*



Elección de directorios backup

La versión Pro de PC Watson, dispone de un servicio de backup remoto de datos de vital importancia que usted no puede perder. Durante la instalación de este software, debemos indicar qué directorios queremos que el programa haga backup. El primer backup se realiza en la instalación, por lo tanto, debe saber que cuanto mayor sea el peso de las carpetas, más tardará en realizarse el backup y, por tanto, la instalación. El backup es incremental; esto quiere decir que, una vez haya finalizado la instalación, usted puede ir moviendo o copiando archivos a las carpetas seleccionadas, ya que el programa hará backup de estas carpetas según la periodicidad en días que haya seleccionado en la instalación. No se preocupe si después de la instalación usted estima conveniente cambiar esta elección, PC Watson es totalmente configurable online.

Ejemplo de Caso práctico:

- 1 *Antes de instalar el software, creo una carpeta, por ejemplo, en el directorio raíz llamada c:\backup.*
- 2 *El la instalación, indico al programa que ésta es la carpeta que deseo se realice backup remoto de datos y con qué frecuencia de días se realizará este proceso, siempre entendiendo que el ordenador estará conectado a Internet.*
- 3 *Una vez terminado el proceso de instalación, voy copiando los archivos o directorios, que estimo son importantes, a esta carpeta. El software realizará backup incremental de ésta carpeta a medida que se añadan archivos sin que se sobrepase el límite de información según la versión PC Watson Pro 100, 200 o 300 MB y con la frecuencia indicada en la instalación.*
- 4 *Si quiero añadir más directorios o carpetas y/o cambiar las que indiqué en la instalación, puedo hacerlo desde el Panel de Control de la WEB, accediendo a él con mi login y password*
- 5 *En cualquier momento y desde cualquier ordenador, puedo recuperar mis datos desde el panel de control de la web, accediendo a él con mi login y password.*

Los carpetas seleccionadas o creadas para backup y borrado pueden ser las mismas o distintas según su conveniencia. Si usted lo estima oportuno, para simplificar, puede seleccionar el mismo directorio para el backup y para el borrado. La recuperación de sus datos está garantizada, ya que esta se transmite y guarda encriptada en nuestros servidores aun cuando se eliminen de su ordenador.

Si no dispone de una línea DSL o Cable de alta velocidad o ancho de banda, sugerimos que inicialmente las carpetas de backup tengan poco contenido, de forma que la instalación finalice rápidamente. Una vez realizada la instalación, podemos añadir a esas carpetas todos los ficheros que necesitemos y PC Watson irá realizando backups siempre que estemos conectados a la línea.



Panel de Control PC Watson

Para acceder al panel de control del software PC Watson, necesitará el login y password que utilizó en el proceso de compra y en la instalación.

ondata
pcwatson

1 de cada 14 ordenadores portátiles desaparece cada año en el mundo
Localizarlo y proteger sus datos ahora es fácil

Empresa Productos Descargas Partner Ayuda **Panel de Control**

Alarma de Robo
Si su ordenador ha sido robado o extraviado introduzca su login y password en la casilla adjunta y tendrá acceso a su panel de control.
Desde su panel podrá activar la orden de búsqueda, si dispone de la versión PC Watson LITE instalada además podrá cursar orden de borrado de datos confidenciales seleccionados previamente.

Mi PC Watson
Login:
Password:

Si no recuerda su contraseña [cliche aquí](#)

Desde el panel de control de PC Watson, usted podrá realizar las siguientes gestiones:

- Envío de una segunda cuenta de correo no configurada en su ordenador.
- Activación de la alarma.
- Emisión de certificado.
- Confirmación del borrado de datos (versión Lite y Pro).
- Estado y recuperación del Backup (versión Pro).
- Cambio de cualquier configuración realizada, ya sea en la instalación, o posterior a ella (versión Lite y Pro).
- Desinstalación del software.



- **Segunda cuenta de correo.** Antes de activar la alarma, asegúrese de disponer de una segunda cuenta de correo electrónico que no esté configurada en el ordenador robado o extraviado. Será a esta cuenta donde le enviaremos notificaciones de acceso de su ordenador, caducidad de su licencia, confirmación de borrado, etc...
- **Activación de la alarma.** Para que su ordenador sea localizado, usted debe avisar a nuestro sistema para que comience la búsqueda. Para hacerlo, haga click en el botón **Cambiar Estado**. Cuando el programa está en estado de alarma, guardará todas y cada una de las direcciones IP que utilice su ordenador, en la base de datos de nuestro servidor. Además de esto, si usted adquirió una versión Lite o Pro, el programa eliminará los datos confidenciales que usted seleccionó en la instalación. En la versión Pro, se desactiva el proceso de backup de datos por seguridad.

01 Servicio de Localización

Activación de la Alarma.

Solicito realicen búsqueda activa de mi ordenador. Entiendo que si mi ordenador ha sido formateado no podrá enviar información a la base de datos de PC Watson cuando se conecte a Internet.

Cada vez que mi ordenador se conecte desde una IP distinta, a Internet, después de dar el aviso de robo, recibiré un correo electrónico en la dirección que indico a continuación como aviso de su localización.

Dicha dirección no debería ser la misma que utilizó como identificación para entrar en esta Web. El motivo es porque posiblemente tenga en el ordenador su correo configurado y si éste ha sido robado, el ladrón podría tener acceso a su cuenta de correo.

El servicio se mantendrá activo durante seis meses.

Email:

El estado de su ordenador es: **Alerta**

Activación de la alarma

- **Emisión de certificado.** Si su ordenador está en estado de alarma, usted podrá solicitar un certificado con todas y cada una de las conexiones realizadas a Internet desde su ordenador robado e instar a las autoridades la localización exacta del mismo.

Emisión de Certificado.

Solicito la emisión del certificado con todas las conexiones efectuadas desde el día en que solicité el servicio de localización hasta hoy (Máximo seis meses).



- **Confirmación del borrado de datos (Versión Lite y Pro)**

Desde el panel de control, usted podrá también confirmar si se ha realizado el borrado de sus datos confidenciales. En caso afirmativo, se le enviará un correo electrónico de confirmación.

02 Servicio de Borrado de Datos

Al activar el servicio de búsqueda cambiando el estado del ordenador a modo de alerta, automáticamente se pone en marcha el proceso de borrado de la información seleccionada.

En cuanto se conecte el ordenador, PC Watson dará orden de borrado y, en cuanto esta tarea se haya realizado con éxito, recibirá un email de confirmación del borrado, además de aparecer la alarma en este panel.

Estado: Borrado Confirmado

- **Estado y recuperación del Backup (Versión Pro)**

Desde el panel de control, usted podrá ver la fecha del último backup realizado de sus datos y recuperarlos desde cualquier ordenador y en cualquier momento. Es posible que los últimos cambios realizados en las carpetas de backup no se hayan incorporado en el backup de nuestro servidor. Los datos de backup se transmiten ya encriptados y se almacenan en nuestros servidores.

03 Servicio de Backup de Datos

Último Backup

El último backup realizado de su ordenador fue el
2008-04-01 14:54:50

El límite del backup es de 300 MB

Ver Listado de Archivos del BackUp

Si desea ver el listado de los archivos del Backup pulse en el siguiente enlace [ver listado de archivos](#)

Recuperar BackUp

Para recuperar el backup que está almacenado en el servidor es necesario generar un código de restauración y descargarse el programa "Restore".

Antes de esto, debe crear una carpeta en el escritorio, la cual, será la elegida en el programa de restauración.

Para obtener el código de restauración escriba una palabra de 5 letras o números en la casilla de abajo y pulse enviar.

Palabra Clave:

Código de Restauración:

Descarguese el programa de restauración y ejecutelo siguiendo las instrucciones del mismo. Introduzca el código de restauración cuando el programa restore se lo solicite.



- **Cambio de cualquier configuración realizada, ya sea en la instalación, o posterior a ella (versión Lite y Pro).**

La configuración de los directorios de borrado o backup de PC Watson puede hacerse de forma sencilla mediante un applet de Sun Java, por lo que su navegador debe estar habilitado para ejecutar este tipo de tecnología.

Si desea información de cómo habilitar su navegador para ejecutar applets de Sun Java visite la siguiente URL http://84.20.25.160/pcw/applet_java.php.

04 Configuración

Cambiar la configuración de PCWatson, directorios de borrado o backup, puede hacerse de forma sencilla mediante un applet de Sun Java, por lo que su navegador debe estar habilitado para ejecutar este tipo de tecnología.

Si desea información de cómo habilitar su navegador para ejecutar applets de Sun Java [pinche aquí](#).

[Cambiar Configuración](#)

Esta es la ventana de configuración de sus datos de borrado y/o backup.

The screenshot shows a configuration window with two tabs: "Datos del borrado" and "Datos del backup". The "Datos del backup" tab is active. The window title is "Directorios susceptibles de backup". It contains the following elements:

- Two checked checkboxes:
 - Marque esta casilla si desea que se realice backup remoto de los directorios de su ordenador.
 - Solicito realicen backup de los directorios que selecciono a continuación.
- A text input field for "Intervalo en días del backup:" with the value "1".
- Two buttons: "Añadir directorio" and "Quitar".
- A list of selected directories:
 - C:\Documents and Settings\carlos\Escritorio\pcw_backup
 - C:\Documents and Settings\carlos\Mis documentos\Mis imágenes
- A "Guardar cambios" button at the bottom.



- **Desinstalación del programa.**

Si usted no desea seguir teniendo instalado este software en su ordenador, deberá desinstalarlo. La versión Pro eliminará sus datos de backup de nuestros servidores.

05 Desinstalación de PC Watson

Para obtener el código de desinstalación escriba una palabra de 5 letras en la casilla siguiente y pulse en "Obtener código". La palabra puede contener letras y números. El sistema le facilitará en ese momento un código. Descárguese el desinstalador de nuestra WEB, introduzca el código recibido y ejecútelo siguiendo las instrucciones del mismo.

Clave:

Código de Desinstalación: